

Balík označte väčším písmom **REKLAMÁCIA**, pre urýchlenie celého procesu.

Adresát: PROROK SPORT s.r.o. – Sportovna, Dolní Bečva 20, 756 55 Dolní Bečva, CZ, info@sportovna.sk

Pre zaslanie tovaru zadarmo cez Packetu využite kód 91600503.
Viac informácií k postupu nájdete tu: www.sportovna.sk/o-nakupu/kod-prepravy/

(vyplní zákazník)

Firma/meno a adresa kupujúceho:

Kontaktná osoba

Mobil:

IČO:

(a DIČ)

E-mail:

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:

(ak sa zhoduje s vyššie uvedenou adresou, nevyplňujte)

Reklamovaný tovar:

Dátum nákupu:

(dátum vystavenia faktúry)

Číslo faktúry:

Podrobný popis závady:

Návrh spôsobu riešenia reklamácie:

Oprava

Výmena

Vrátenie peňazí

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je vhodné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru.
2. Pri zasielaní tovaru je kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu či zničeniu.

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____